



รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
(Independent Study : IS)

โครงการเรื่องกลิ่นเหม็นของห้องน้ำ

คณะผู้จัดทำ

- 1.ด.ญ.ทิวากร จันทรอิน ม.3/2 เลขที่ 40
- 2.น.ส.นภสร สุขโขมีทรัพย์ ม.3/2 เลขที่ 42
- 3.น.ส.พรธิดา อนันต์ ม.3/2 เลขที่ 43
- 4.ด.ญ.พัชรธิดา แมลงทับ ม.3/2 เลขที่ 44
- 5.น.ส.เพ็ญนภา เจริญไทย ม.3/2 เลขที่ 45

ครูที่ปรึกษา

นายเจียรวิชัย ภัทรสิริโชติกุล

โรงเรียนสตรีอ่างทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้างานวิจัยเรื่องห้องน้ำครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำของนักเรียน โรงเรียนสตรีอ่างทอง ดำเนินการทดลองโดยการดมกลิ่นของห้องน้ำ และเช็คความสะอาดของห้องน้ำ และนำแนวทางปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องน้ำของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง เพราะห้องน้ำเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องใช้เป็นประจำโดยอย่างยิ่ง เช่น ห้องน้ำสาธารณะ ห้องน้ำโรงเรียน ห้องน้ำที่กล่าวมานี้เป็น สถานที่ที่มีบุคคลใช้บริการเยอะ จึงทำให้เกิดปัญหามากมาย โดยเฉพาะความสกปรก ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากขยะ น้ำเน่า และผู้ใช้ห้องน้ำ ดังนั้นกลุ่มของดิฉันจึงได้หาวิธีการแก้ไขเพื่อที่จะทำให้ห้องน้ำสะอาด และทำให้ผู้คนอยากใช้มากยิ่งขึ้น

คณะผู้จัดทำ

คำนำ

การจัดทำโครงการนี้เพื่อต้องการแก้ไขปัญหาห้องน้ำหญิงในโรงเรียนสตรีอ่างทอง ที่ส่งกลิ่นเหม็นซึ่งเป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรคได้ตีรวมถึงสิ่งสกปรก ที่ไม่เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ ทำให้ห้องน้ำไม่ได้รับการดูแลทำความสะอาด บางท่านมักทิ้งขยะที่เป็นที่ทิ้งเศษกระดาษ เศษกระดาษ เศษต่าง ๆ ทำให้ท่ออุดตัน และทำให้เกิดกลิ่นเหม็นทำให้ห้องน้ำไม่น่าใช้บริการ

กลุ่มของพวกเราจึงจัดทำขึ้นเพื่อสำรวจและแก้ไขปัญหาดังกล่าว พวกเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการการสำรวจฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจไม่มากก็น้อย

คณะผู้จัดทำ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอ รหัสวิชา 20201 ตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนสตรีอ่างทอง สำเร็จด้วยดี จากความกรุณาให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือจากคุณครูเจียรวิชัย ภัทรสิริโชติกุล คุณครูประจำวิจัยอิสระ Independent Study : Is ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้และ

ขอขอบคุณนักเรียนโรงเรียนสตรีอ่างทองที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนบริบูรณ์ตามความเป็นจริง ซึ่งทำให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องท่านอื่น ๆ และขอภัยที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนจนวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

คำนำ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

สารบัญตาราง

บทที่1 บทนำ

1

1.1ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1

1.2วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1

1.3ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2

1.4ขอบเขตของการวิจัย

2

1.5นิยามศัพท์

2

บทที่2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3

1.ความหมายของห้องน้ำ

3

2.ความสำคัญของห้องน้ำ

3

3.การใช้ห้องน้ำ-ส้วมอย่างถูกวิธี

4

4.ประเภทของห้องน้ำ

5

5.การออกแบบห้องน้ำ

6

บทที่3 วิธีดำเนินการศึกษา	7
1.กลุ่มเป้าหมาย	7
2.เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
3.วิธีการดำเนินการ	8
4.การวิเคราะห์ข้อมูล	9
5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	9
บทที่4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	10
ตอนที่1ตาราง4.1สถานภาพของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม	10
ตอนที่2ตาราง4.2ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิง	11
โรงเรียนสตรีอ่างทอง	
บทที่5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	12
สรุปผลการศึกษา	12
การอภิปรายผล	13
ข้อเสนอแนะ	13
ภาคผนวก	14-15
บรรณานุกรม	16

สารบัญตาราง

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง

บทที่ 1

บทนำ

1.1ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กฎกระทรวง ฉบับที่ 63 (พ.ศ. 2551) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 (เรื่อง การจัดให้มีห้องน้ำและห้องส้วมในโรงเรียนของประเภทอาคารต่างๆ)

เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้เนื่องจากปัจจุบันได้มีการกำหนดรายละเอียดในเรื่องการจัดให้มีห้องน้ำและห้องส้วมไว้ในกฎหมายหลายฉบับและมีรายละเอียดที่แตกต่างกันทำให้เกิดปัญหาและความยุ่งยากแก่ผู้ประกอบการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลายฉบับคณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2545 ให้กำหนดรายละเอียดในเรื่องการจัดให้มีห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารประเภทต่างๆไว้ในกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารเพื่อกำหนดให้เป็นกฎหมายกลางและให้กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องใช้อ้างอิงได้ซึ่งจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย

ห้องน้ำเป็นสิ่งที่ทุกคนใช้เป็นประจำ โดยอย่างยิ่งห้องน้ำสาธารณะ ห้องน้ำโรงเรียน ห้องน้ำที่กล่าวมานี้เป็นสถานที่ที่มีบุคคลใช้เยอะ จึงทำให้เกิดปัญหามากมาย โดยเฉพาะความสกปรก ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากขยะหรือตัวผู้ใช้เอง ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้หาวิธีการแก้ไขโดยการเก็บขยะตามจุดต่างๆ เพื่อที่จะทำให้ห้องน้ำสะอาดและสามารถทำให้ผู้ใช้อยากใช้ห้องน้ำมากยิ่งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาห้องน้ำส่งกลิ่นเหม็น เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำของสถานที่ต่างๆ เพื่อความสะอาดและถูกคุณลักษณะของห้องน้ำตามพระราชบัญญัติ

1.2วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อแก้ไขปัญหาห้องน้ำเหม็น
- 2.เพื่อความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำของนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง
- 3.เพื่อความสะอาดของห้องน้ำหญิง
- 4.เพื่อถูกสุขลักษณะของห้องน้ำตามพระราชบัญญัติ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ปลุกจิตสำนึกการมีจิตสาธารณะ
2. ห้องน้ำหญิงของโรงเรียนสตรีอ่างทองมีความสะอาด
3. ได้รู้วิธีการแก้ไขปัญหาห้องน้ำและนำใช้มากขึ้น

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง

1.5 นิยามศัพท์

1. ความพึงพอใจ คือ ความพึงพอใจของนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองที่เข้ามาใช้บริการห้องน้ำแห่งนี้
2. สถานที่ คือ ห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง ซึ่งเป็นสถานที่สำหรับสุขลักษณะส่วนบุคคล
3. สิ่งแวดล้อม คือ ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งมีชีวิตและไม่มีชีวิต

บทที่ 2

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังนี้ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายของห้องน้ำ
2. ความสำคัญของห้องน้ำ
3. การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วมอย่างถูกวิธี
4. ประเภทของห้องน้ำ
5. การออกแบบห้องน้ำ

1.ความหมายของห้องน้ำ

ห้องน้ำ คือ หนึ่งในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ขาดไม่ได้ในชีวิตประจำวันของทุกคนตั้งแต่ตื่น นอน จนถึงเข้านอน ห้องน้ำที่สะอาดน่าใช้นั้นไม่ควรมีกลิ่นเหม็น ไม่มีคราบสกปรก ไม่ว่าจะเป็นพื้นห้อง ผนังห้องหรือ สุขภัณฑ์ต่างๆ เช่น โถส้วม ที่รองนั่ง สายฉีดน้ำชำระ อ่างล้างหน้า ฯลฯ แต่คุณรู้หรือไม่ว่าห้องน้ำที่คุณคิดว่าสะอาด ไม่ได้สะอาดปลอดภัยอย่างที่ตาเห็น จากผลการวิจัยของบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป(ประเทศไทย) จำกัด เผยให้เห็นว่าทุกห้องน้ำที่เห็นว่าสะอาดนั้น แฝงไปด้วยจุลินทรีย์ และเชื้อราที่อาจที่เป็นเชื้อโรคและก่อให้เกิดโรคได้

2.ความสำคัญของห้องน้ำ

ห้องน้ำในบทความนี้เป็นความหมายทั่วไปซึ่งหมายถึง "ห้องส้วม" ซึ่งแยกเป็นห้องถ่ายอุจจาระ และที่ถ่ายปัสสาวะ หรือเรียกรวมๆว่าห้องส้วม นอกจากนั้นยังหมายถึงห้องอาบน้ำ และอ่างล้างมือด้วย แต่ในการออกกฎกระทรวงได้จำแนกประเภทไว้สำหรับการควบคุมและการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับห้องน้ำและห้องส้วมไว้ โดยเฉพาะความสำคัญและความจำเป็นของห้องน้ำเป็นที่ทราบโดยทั่วกัน

1. มีความสะอาด คุณภาพของห้องน้ำวัดได้จากความสะอาดของห้องน้ำ ทั้งที่สัมผัสได้ด้วยการเห็น และการได้กลิ่น และการใช้น้ำยาเคมีสำหรับฆ่าเชื้อโรคและทำความสะอาดเป็นสิ่งที่จะต้องทำเป็นระยะและต่อเนื่องเสมอในแต่ละวัน

2. อุปกรณ์ห้องน้ำที่มีคุณภาพ ได้แก่ โถส้วม อ่างล้างมือ ก๊อกน้ำและสายฉีดชำระ เป็นต้น ควรเป็นอุปกรณ์ที่มีความคงทน มีมาตรฐานสำหรับการใช้งานสาธารณะได้ ซึ่งจะแตกต่างจากอุปกรณ์ที่ออกให้บริการใช้งานในบ้านเรือนหรืออาคารที่พักอาศัย การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้

3. มีความปลอดภัย ห้องน้ำในสถานศึกษาอาจถูกใช้เป็นที่สำหรับการกระทำผิดต่างๆ การดูแลเรื่องความปลอดภัย เช่น แสงสว่างที่เพียงพอ ไม่อยู่ในที่เปลี่ยว เป็นมุมอับหรือไกลเกินไป

4. มีแหล่งจ่ายน้ำเพียงพอ แรงดันของน้ำและปริมาณของน้ำสำหรับห้องน้ำต้องเพียงพอ โรงเรียนบางโรงเรียนจำนวนมากไม่สามารถให้บริการห้องน้ำได้ถึงแม้จะมีห้องน้ำก็ตาม เพราะขาดแหล่งจ่ายน้ำได้ตลอดเวลาที่เปิดเรียน หรือตลอดทั้งปีการศึกษา ปริมาณน้ำยังเป็นปัจจัยสำคัญโยงไปถึงความสะอาดของห้องน้ำอีกด้วย

5. มีระบบระบายน้ำเสีย และการระบายอากาศที่ดีและการอุดตันของท่อระบายน้ำเป็นปัญหาที่พบบ่อยของห้องน้ำ การออกแบบระบบการระบายน้ำเสีย การถ่ายเทอากาศและการใช้มาตรการป้องกันการอุดตันของท่อ

3.การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วมอย่างถูกวิธี

สำหรับนักเรียนจะแยกเป็นห้องน้ำหญิง - ห้องน้ำชาย ออกจากกันเป็นแต่ละหลัง ซึ่งนักเรียนทุกคนจะต้องช่วยกันรักษารักษาความสะอาด และถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำให้การใช้ห้องน้ำ - ห้องส้วม ถูกสุขลักษณะ ควรปฏิบัติให้ถูกต้อง ดังนี้

- 1.ราดน้ำ เพื่อทำความสะอาดโถส้วมหลังจากใช้แล้วทุกครั้ง
- 2.ผ้าอนามัยที่ใช้แล้ว ควรห่อให้มิดชิดก่อนทิ้งลงขยะที่ทางโรงเรียนจัดไว้ให้ อย่าทิ้งลงในโถส้วมเป็นอันตราย เพราะอาจจะทำให้ส้วมอุดตัน
- 3.แต่งกายให้เรียบร้อยก่อนออกจากห้องส้วม
- 4.ไม่ขีดเขียนข้อความให้เลอะเทอะ หรือเขียนคำหยาบ

- 5.เมื่อเข้าส้วมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ควรล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง
- 6.เมื่อพบว่าน้ำเต็มถังหรือภาชนะ ควรรีบปิดก๊อกทันที ไม่ควรปล่อยให้ไหลทิ้งโดยเปล่าประโยชน์
- 7.ควรฝึกตนเองในการเข้าห้องน้ำให้เป็นเวลาจนเป็นกิจนิสัยที่ถูกต้อง

4.ประเภทของห้องน้ำ

ห้องน้ำตามบ้านทั่ว ๆ ไปนั้นมักจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ ห้องน้ำส่วนตัว ห้องน้ำรวม และห้องน้ำรับแขก ซึ่งห้องน้ำแต่ละแบบแต่ละประเภทก็มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่ต่างกันไปโดยมีดังต่อไปนี้

ห้องน้ำส่วนตัว ส่วนใหญ่จะอยู่ติดกับ ห้องนอน ในห้องนอนใหญ่มักจะมีห้องน้ำส่วนตัวที่เข้าจากห้องนอนเพียงทางเดียว มีสุขภัณฑ์ครบสำหรับทุกกิจกรรม ทั้งอ่างล้างหน้า โถส้วม ส่วนยื่นอาบน้ำ และอ่างอาบน้ำในบางครั้ง รวมทั้งพื้นที่สำหรับกิจกรรมส่วนตัวอื่นตามความต้องการของเจ้าของห้อง ห้องน้ำส่วนตัวในบ้านบางหลังสำหรับสามีภรรยาอาจต้องการการแยกส่วนห้องส้วมออกต่างหากเป็นห้องย่อยสองห้อง และอาจต้องการอ่างล้างหน้าสองอ่างเพื่อใช้งานพร้อมกันได้ในเวลาเร่งรีบ และบางคนต้องการห้องน้ำเปิดโล่งต่อเนื่องกับสวนที่มีขอบเขตส่วนตัวและต่อเนื่องกับห้องแต่งตัวขนาดใหญ่ ทั้งนี้เป็นไปตามความต้องการพิเศษของเจ้าของแต่ละราย

ห้องน้ำรวม เป็นห้องน้ำที่ใช้ร่วมกันหลายห้องนอน การเข้าถึงห้องน้ำประเภทนี้จะเข้าได้จากบริเวณโถงหรือทางเดินซึ่งผู้ใช้ จากห้องนอนทุกห้องเข้าได้สะดวก หรือตั้งอยู่ระหว่างห้องนอนสองห้อง โดยมีประตูสองทางเพื่อเข้าห้องน้ำได้ ทั้งจากห้องนอนและโถง ทางเดิน หรือจากแต่ละ ห้องนอนได้โดยตรงด้วย โดยมีสุขภัณฑ์ครบสำหรับกิจกรรมหลัก ได้แก่ อ่างล้าง หน้า โถส้วม ส่วนอาบน้ำ แต่ไม่ควรมีพื้นที่สำหรับกิจกรรมส่วนตัวอื่น ๆ เพราะต้อง จำกัดเวลาในการใช้งานของแต่ละคนที่ต้องแบ่งปันกันไม่ให้นานเกินไป

ห้องน้ำรับแขก บ้านสองชั้นขึ้นไปที่มีห้องรับแขก อยู่ชั้นล่าง อาจต้องการห้องน้ำสำหรับแขกหรือสมาชิกในบ้าน สำหรับช่วงเวลากลางวันที่อยู่ชั้นล่าง ห้องน้ำประเภทนี้จะมีเพียง อ่างล้างหน้า โถส้วม และโถฉี่เท่านั้น

5.การออกแบบห้องน้ำ

ภายใน ห้องน้ำ ควรประกอบด้วย อ่างล้างหน้า อาจ จะมีเคาน์เตอร์ด้วยก็ได้ ชักโครก โถปัสสาวะชาย ที่ อาบน้ำ หรือถ้ามีพื้นที่มากพอ อาจใส่อ่างอาบน้ำเข้าไปก็ได้ การใช้งาน แค่นี้ก็เพียงพอแล้ว แต่อย่าลืมที่ขาดเสีย ไม่ได้ภายในห้องน้ำ ควรมีพัดลม ระบายอากาศ หรือช่องลมก็ได้ หากไม่มีจะทำให้ ห้องน้ำอับชื้นและเกิดกลิ่นเหม็น ได้

ห้องน้ำควรจัดตกแต่งให้สะอาด ไม่อึดอัด ควรแบ่ง เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนเปียก และส่วนแห้ง

ส่วนเปียก จะใช้ในการอาบน้ำ อาจจะเป็นอ่างหรือ ฝักบัวก็ได้ ควรมีการป้องกัน ไม่ให้น้ำกระเด็นมาสู่ส่วนแห้ง

ส่วนแห้ง คือ ส่วนอ่างล้างหน้า โถปัสสาวะ ชักโครก ส่วนนี้สามารถใช้พรมแผ่น มาวางได้ แต่การใช้งานต้องระวัง ให้แห้งจริง ๆ นอกจากนี้ยังต้องมีเฟอร์นิเจอร์ส่วนประกอบต่าง ๆ อีก เช่น กระจกส่องหน้า ที่ใส่ทิชชู ที่ใส่สบู่ ที่แขวนผ้าเช็ด หน้า เป็นต้น ถ้าเฟอร์นิเจอร์พวกนี้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสมจะ ใช้งานไม่สะดวก ควรออกแบบไว้ล่วงหน้าเลยจะดีกว่า เพราะ ถ้ามีปัญหาจะแก้ไขยาก เช่น ตำแหน่งของกระจกส่องหน้าสูงเกินไป

ที่แขวนผ้าเช็ดหน้า และที่ใส่ทิชชูใกล้อ่างล้างหน้าจน เกินไป ทำให้เปียกได้ ที่แขวนผ้าเช็ดตัวอยู่ไกลจากส่วนอาบน้ำ สายชำระอยู่ซ้ายมือ ใช้งานไม่สะดวก ม่านกันน้ำ เลื่อนไปแล้วติดสุขภัณฑ์ ที่วางสบู่ โคนน้ำจากฝักบัว ทั้งหมดนี้ ควรหลีกเลี่ยงให้ได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย(ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. วิธีการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 หญิงในโรงเรียนสตรีอ่างทอง

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เป็นจำนวน 60 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงระดับชั้นเพื่อตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเรื่อง แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง โดยขอคำแนะนำจากครูที่ปรึกษา IS โดยเตรียมร่างข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

- 2.2 สร้างแบบสอบถาม เรื่อง แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง โดยขอคำแนะนำจากครูเอื้อวิชัย ภัทรสิริโชติกุล จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ครูที่ปรึกษาแนะนำ
- 2.3 นำแบบสอบถามเรื่อง แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง ที่แก้ไขและปรับปรุงแล้วให้กลุ่มเป้าหมายประเมิน หลังจากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์

3. วิธีการดำเนินการ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามวิธีดังนี้

- 3.1 กำหนดเรื่องที่จะศึกษา โดยสมาชิก 5 คน ประชุมร่วมกัน และร่วมกันคิดและวางแผนว่าจะศึกษาเรื่องใด
- 3.2 สำรวจปัญหาที่พบในโรงเรียน ผู้ใช้บริการ สถานที่ที่จัดตั้ง สิ่งแวดล้อมรอบข้าง
- 3.3 เลือกเรื่องที่จะศึกษา โดยเลือกเรื่องที่สมาชิกสนใจมากที่สุด เพื่อเป็นแรงจูงใจในการที่จะหาคำตอบ
- 3.4 สมาชิก 5 คน พบครูที่ปรึกษาโครงการเพื่อปรึกษาและสอบถามขอคำแนะนำ
- 3.5 เขียนความสำคัญความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ สมมติฐาน ขอบเขตการวิจัย และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ โดยศึกษาข้อมูลจากหนังสือ และสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และจัดบันทึกในโครงร่างรายงาน ตามคู่มือ
- 3.6 สร้างเครื่องมือ ที่เป็นแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ จำนวน 60 ฉบับ
- 3.7 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 60 คน
- 3.8 การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มเป้าหมายจำ 60 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย
- 3.9 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel 2010
- 3.10สรุปการศึกษาและเขียนรายงาน

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ตอบโดยนักเรียนหญิงกลุ่มตัวอย่างมาหาค่ารวมคะแนนรวม

4.2 นำผลรวมมาคิดค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

4.3 พิจารณาค่าเฉลี่ย จะใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 ค่าร้อยละ

$$\text{Pct} = \frac{n_i}{n_t} \times 100$$

เมื่อ pct แทน ร้อยละของสิ่งที่ต้องการศึกษา

n_i แทน จำนวนส่วนย่อยที่ศึกษา

n_t แทน จำนวนส่วนใหญ่ทั้งหมด

5.2 ค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มเป้าหมาย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 ได้ผลดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางในตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 สถานภาพของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	10
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	10
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	10
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	10
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	10
นักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	10

จากตารางที่ 4.1 พบว่าเป็นนักเรียนหญิงที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน แยกเป็นระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 10 คน มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 10 คน

มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 10 คน มัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 10 คน

มัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 10 คน มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 10 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง ดังตารางที่ 4.2 ดังนี้
 ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง

ข้อที่	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
1	ความสะอาดของห้องน้ำ	2.67	32.87	ปานกลาง
2	กลิ่นของห้องน้ำ	2.77	47.69	ปานกลาง
3	ความชำรุดของอุปกรณ์	2.77	39.01	ปานกลาง
4	บรรยากาศของห้องน้ำ	2.50	45.10	น้อย
5	สถานที่ตั้งของห้องน้ำ	2.75	37.05	ปานกลาง
6	อากาศที่ถ่ายเท	2.38	41.67	น้อย
7	แสงสว่างที่เพียงพอ	3.00	37.77	ปานกลาง
8	อยู่ในจุดที่แออัด	2.62	38.60	ปานกลาง
	รวม	2.68	21.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองของนักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง(เฉลี่ย=2.68)คิดเป็นร้อยละ 21.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 4, 6 อยู่ในระบับน้อย ข้อ 1, 2, 3, 5 ,7 ,8 อยู่ในระดับปานกลาง

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองของนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง

กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 60 คนได้มาโดยสุ่มเลือกระดับละ 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 8 ข้อ จำนวน 60 ฉบับวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

สรุปผลการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองของนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย = 2.68) คิดเป็นร้อยละ 21.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองของนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องน้ำหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทองโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย = 2.68) คิดเป็นร้อยละ 21.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. มีห้องน้ำหญิงบางห้องที่ประตูปัง
2. สายฉีดน้ำเสียอยากให้ทำการเปลี่ยนและปรับปรุงให้ใหม่

ภาคผนวก

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ห้องน้ำ

ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6

คำแนะนำ 1. ตอบตามพฤติกรรมตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

2. เฉพาะนักเรียนหญิงโรงเรียนสตรีอ่างทอง

	หัวข้อ	ใช่	ไม่ใช่
1	ทิ้งกระดาษชำระลงโถส้วม		
2	ผู้ใช้บริการนำอาหารเข้าไปรับประทาน		
3	รดน้ำทุกครั้งหลังทำธุระเสร็จ		
4	บรรยากาศถ่ายเท		
5	มีแหล่งน้ำเน่าเสีย		

ข้อเสนอแนะ

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

ม.1 ม.2 ม.3 ม.4 ม.5 ม.6

ข้อ	หัวข้อ	1	2	3	4	5
1	ความสะอาดของห้องน้ำ					
2	กลิ่นของห้องน้ำ					
3	ความชำรุดของอุปกรณ์					
4	บรรยากาศของห้องน้ำ					
5	สถานที่ตั้งของห้องน้ำ					
6	อากาศที่ถ่ายเท					
7	แสงสว่างที่เพียงพอ					
8	อยู่ในจุดที่แออัด					

หมายเหตุ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด

ช่วยกันหาข้อมูล สรุปข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลที่รวบรวมมา



นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มเป้าหมายทำ



บรรณานุกรม

ความหมายของห้องน้ำ แหล่งที่มา:

http://nimnuan2012.blogspot.com/2013/12/blog-post_1.html

ความสำคัญของห้องน้ำ แหล่งที่มา:

<http://thatsaneelove19.blogspot.com/>

การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วมอย่างถูกวิธี แหล่งที่มา:

<http://env.anamai.moph.go.th/download/download/pdf/2555/DevlopToliet2.pdf>

ประเภทของห้องน้ำ แหล่งที่มา:

<http://Superdelegatelist.com/ประเภทของห้องน้ำ/>

การออกแบบห้องน้ำ แหล่งที่มา:

<http://www.decorreport.com/a12174-การออกแบบห้องน้ำ>